

## Garantivilkår Premium for fossil og hybrid.

### Garantiomfang:

Forhandleren er garantigiver og yter kjøperen en garanti som erstatning for utgifter i etterfølgende omfang. Garantien omfatter de listede anførte komponenter som er nevnt i hovedgruppene. Garantien omfatter den på kjøpsavtalen noterte bil, med nedenfor stående dekningsomfang som anført i komponentoversikten. De nevnte hovedgrupper og komponenter er definitive.

Garantigiver yter erstatning når en av de nevnte komponenter plutselig har mistet sin funksjons-dyktighet og derved krever reparasjon.

Garantien administreres av Car Protect på oppdrag av garantigiver og alle skader / feil som påvirker garantien håndteres følgelig av Car Protect i henhold til det som er nærmere spesifisert i disse vilkårene.

### Følgende komponenter er omfattet:

- **Motor:** Motorblokk, krumtaphus, topplokk, toppakning, bunnpanne, oljekjøler, oljetrykksbryter, oljefilterhus, samt alle oljesmurte innvendige deler, svinghjul, startkrans, tannrem eller kjede med strammehjul. Tannrem er kun dekket hvis denne er utskiftet i henhold til produsentens anvisning.
- **Motorstyringsenhet:** Elektronisk motorstyringsenhet.
- **Manuell girkasse:** Girkassehus og innvendige deler.
- **Automat girkasse:** Alle innvendige deler samt elektronisk styreenhet for automatkassen.
- **Clutch:** Utløserlager, senterplate, hoved- og slavesylinder. Clutch.
- **Transmisjon:** Differensial er dekket. Drivhjul, kron og spissjul samt planethjul innvendige aksler, lager, foringer, trykkskiver, avstandsstykker, koniske hjul inklusive transmisjonshus samt for og bakhjul-differensial. Unntatt er viskosekoblinger samt væskedifferensial.
- **Drivaksler:** Mellomaksler, drivaksler, homokinetiske ledd og kardangledd.
- **Styring:** Mekanisk eller servostyring med alle innvendige deler og servopumpe med alle innvendige deler.
- **Oppheng/Fjærer:** Brudd i fjærer foran og bak.
- **Bremser:** Hovedbremsesylinder, bremseforsterker, bremsekraftutligner, bremsekraftbegrenser, Bremsekaliper og vakumpumpe.
- **Brennstoffanlegg bensin:** Elektronisk innsprøytningssystem, drivstoffpumpe, fødepumpe, og luftmengdemåler. Elektronisk styreenhet for innsprøytningssystem. Unntatt, rør, filter og tank.
- **Brennstoffanlegg diesel:** Fødepumpe og dieselpumpe. Elektronisk styreenhet for innsprøytningssystem inkl. følere for motorstyring og dyser. Avbrytermekanisme, høytrykk brennstoff styreenhet, manifold forsterker, høydeføler, gløderele. Elektronisk kontrollsystem for brennstoffanlegget.
- **Elektrisk anlegg:** Glødeplugg er omfattet inntil 100.000 km. Starter, dynamo med regulator. Elektronisk tenningsanlegg med følgende deler: Coil, følere, tenningstransistorer, tennkabel, elektriske ledninger for det elektroniske innsprøytningssystemet og sikringsboks.
- **Komfort elektronikk:** Vindusviskermotor foran og bak, lykteviskermotor, varmeviftemotor, ekstravifte, horn, relé, brytere, vindushevemotor, soltaksmotor. Sentrallåssystem: bryter magnetpoler, sentrallås motorer, dørlåser og styreenheten. (Unntatt er ledninger og ledningsforbindelser).
- **Originalmontert tilleggsvarmer.**
- **Klima-anlegg:** Klima-anlegget med følgende deler: kompressor, kondensator med ventilator, hjelpeventilator, fordampere og kjølemiddel. Unntatt er rør, kabler, tørkefilter og vedlikehold av anlegget som blant annet etterfylling.
- **Kjølesystem:** Kjøler, varmeapparat, termostat, vannpumpe, oljekjøler for automatgirkassen, visco, termoventilator, ventilatorkobling og termostatbryter.
- **Kjøredynamikk system:** Fabrikkmontert ABS og EPS er dekket. Unntatt er kabler og kontakter. ASR med følgende deler: hjulsensor, kontakt, hydraulikk enhet, hydraulisk trykklager og ladepumpe. Automatisk sperredifferensial ASD: elektronisk kontrollenhet, hydraulisk enhet, pumpe, tank, hjulfølere, styrevinkelføler og ladepumpe.
- **Sikkerhetssystem:** kontrollsystemer for airbag og selestrammere.
- **Turbo:** Komplette enheter er dekket inklusive trykkventil.

- **Oljetettinger og pakninger:** veivakselsimring forkant motor samt simring bakkant motor, girkasse simring i bakkant. Differensialpakning og andre pakninger er dekket hvor det er nødvendig å fjerne motor eller girkasse for å utføre reparasjonen.

**Dekningsbegrensning:** Beløpsgrense pr skadetilfelle er begrenset til maks kr 100.000, - inklusive mva. Det er ikke begrensning i antall skademeldinger i garantiperioden. Den totale dekningssum kan ikke overstige bilens verdi ved kjøpstidspunktet. Om bilen eksporteres stopper garantien. For øvrige vilkår, se generelle vilkår.

#### **Generelle vilkår:**

Det ytes ikke erstatning for:

- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslaglegging eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringsselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Bilen utsettes for høyere aksel eller tilhengertrykk enn det fabrikanten har fastsatt.
- Som følge av bruk, misbruk fortsatt kjøring eller oppstått skade eller oppstått reparasjon grunnet uegnede smøremidler og serviceprodukter, samt oljemangel eller overoppheting.
- Som følge av endringer av bilens originale konstruksjon, for eksempel tuning, eller skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke kan aksepteres av fabrikanten.
- Kjøretøy som i garantiperioden benyttes til personbefordring eller ervervsmessig utleie uten fører.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og at bilen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikantens drift anvisninger i bilens bruk ikke er oppfylt.
- Rust, korrosjon og lakk.
- Feil som skyldes feilfylling av drivstoff eller forurenset drivstoff.
- Erstatning av følgeskader såfremt dette ikke er dekket i henhold til vilkår.
- Det ytes ikke erstatning for kostnader relatert til digitale tjenester eller oppdateringer.

#### **En garantiytelse forutsetter:**

At bilen overholder fabrikkens anbefalte service og vedlikeholdsarbeid. Arbeid må utføres hos selgende forhandler eller annet autorisert registrert verksted.

Unnlåte å påvirke kilometer eller andre vitale komponenter.

Ved utskifting av km. teller meddeles Car Protect om den aktuelle km. stand og ny km. stand.

#### **Garantiens ikraftsettelse og varighet:**

- Første registreringsdato kan ikke overstige 12 år, eller 180.000 km ved garantiens ikraftsettelse. Inntil bilen er 12 år eller under 180.000 km kan det tegnes ekstra 6, 12, 24 eller 36 mnd. garanti, som utgår ved kjørt 200.000, km eller avtalt tidslengde avhengig av det som først inntreffer.
- Garantien er ikke gyldig før premien er betalt.
- Garantien begynner på dato notert i garantisertifikatet, såfremt den er betalt..
- Garantien opphører såfremt bilens serviceintervall i garantiperioden ikke overholdes.
- Eierskifte berører ikke garantien. Ved eierskifte skal ny eier henvende seg til Car Protect.
- **Foreldelse:** Samtlige krav på garantiforsikringen må innmeldes innen garantiperioden.

#### **Enhver skade skal innrapporteres FØR den igangsettes:**

Etter konstatering av en dekningsberettiget skade skal bileier straks meddele Car Protect.

E.mail: [skade@carprotect.no](mailto:skade@carprotect.no). Telefon: 0047 47608407.

Ved innlevering av bilen på avtalt verksted skal verkstedet kontakte Car Protect FØR reparasjonen igangsettes.

Ved mangel av garantitakers forpliktelse til å melde skaden, hvor skaden forverres, Car Protect fri for erstatningsforpliktelse.

Finner skaden sted i utlandet skal bileier kontakte Car Protect. Bileier må i slike tilfeller betale regningen og innsende denne til Car Protect ved hjemkomst. Etter kontroll av faktura utbetales bileier den dekningsmessige summen. Ta kontakt med Car Protect vedrørende utenlandsk mva og Norsk mva. evt kontakt Norsk tollvesen.

**Gyldighetsområde:**

Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i EES.

**Garantiens ytelser:**

Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes. Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

**behandlingsgebyr:**

Det er et behandlingsgebyr pr. skade på kr. 500,- som betales av bileier.

**Mobilitetshjelp:** Utlegg for tilkalling av mobilitetshjelp (for eksempel telefonutgifter), utgifter til nødtjeneste, overnattingsutgifter, vei-hjelp, jernbaneutgifter, leiebilsutgifter, blir erstattet med inntil kr 375,00 + mva pr dag i innland og med inntil nok 750,00 pr dag i utlandet, maksimum 3 dager.

**Behandling av personopplysninger:**

Car Protect er et varemerke som tilhører selskapet Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org. nr. 988 263 796 («Solid Insurance»). Forhandleren og Solid Insurance er ansvarlige for hver sin behandling av personopplysninger innenfor rammen av partenes samarbeid. Dette betyr at Solid Insurance og forhandler har et eget ansvar for å sikre at behandlingen av personopplysninger er i tråd med bestemmelsene i GDPR (General Data Protection Regulation) og personopplysningsloven. Solid Insurance behandler personopplysninger i tråd med Solids Forsikrings personvernerklæring som ligger på Solid Forsikring sin nettside: [www.solidab.se/privacy-policy](http://www.solidab.se/privacy-policy).

**Gjeldene lov:**

Norsk lov skal gjelde for garantiavtalene. Garantien er et supplement og verken begrenser eller erstatter rettigheter som tilkommer kjøperen som forbruker etter norsk lov.

**Hvis vi ikke kommer til enighet:**

Hvis du ikke er fornøyd med en avgjørelse, eller har andre spørsmål angående våre produkter og tjenester, vennligst kontakt oss.

Kontakt oss på e-post til [tl@carprotect.no](mailto:tl@carprotect.no) eller send din klage til:

Car Protect  
Munins vei 1  
1348 Rykkinn